



INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS INCONSISTENCIAS IDENTIFICADAS EN LA OPERATIVIDAD DEL SOFTWARE DNA PLUS EN LA E.S.E. H.N.S.C.

En respuesta a la solicitud presentada en el boletín informativo No. 02-012025, emitido por la oficina de control interno de la E.S.E. H.N.S.C., desde el **área de facturación** se le hizo seguimiento a la gestión de los procesos que se realizan a través del nuevo sistema de información DNA PLUS a cada una de las áreas, el cual se detectaron varias dificultades y/o inconsistencias en el reporte de información de los servicios prestados y de los soportes generados tanto en las facturas como RIPS.

Este seguimiento se realizó durante los días 20,21,22,23 y 24 de enero de 2025.

Estas inconsistencias son las siguientes:

Área de consulta externa:

Prevención y mantenimiento de la salud a cargo de la jefe Verena Fernández donde manifiesta que no ha venido utilizando el nuevo software porque no se le ha brindado la capacitación expresa dificultad con todos los procesos ya que no tiene conocimiento y no registra información en el nuevo sistema para cargar informes correspondientes a las labores asignadas

No se genera reportes para consolidar información referente a todo lo relacionado a promoción y mantenimiento de la salud (reporte de gestantes, planificación familiar, citología, atenciones en general).

Área de odontología:

Expresa dificultades para manejar el sistema DNA plus

Área de vacunación:

Las Señoras.

Meredith Vargas, Eliana Florián, patricia vuelvas manifiestan que no están cargando la información al sistema DNA plus ya que no se le ha brindado la capacitación idónea por parte del software DNA plus en el momento no están utilizando el software .



Área de laboratorio.

Manifiestan dificultad en el proceso al registrar la información tanto órdenes como los procedimientos.

Área de radiología e imágenes diagnósticas.

El señor Robinson Arrieta manifiesta que no se le ha brindado la capacitación con respecto al software DNA plus y por ende no se está registrando la información en el mismo.

Área de urgencias.

Jefe del área Carmen quintana manifiesta que han tenido dificultad con sus auxiliares en el momento de cargar insumos y medicamentos.

NILTON M. PEREZ LOZANO

Jefe Control Interno