



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

02

FECHA DE ACTUALIZACION:

01-ENE-2017

CODIGO:

HNSC-GG-OF-001

PAGINA

Página 1 de 3

ACTA DE REUNION

ACTA

HORA INICIO: 10:00 Am

HORA FINALIZACIÓN: 11:00 Am

Fecha: 30 de Abril del 2025

Lugar:

E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen.

Dependencia que convoca:

Sistemas de Información y Atención al Usuario (SIAU)

Proceso:

Apertura de los Buzones de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Objetivo:

Realizar la apertura de los buzones de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y llevar a cabo el análisis de los hallazgos, en colaboración con los representantes de las alianzas de usuarios de las distintas Entidades Promotoras de Salud del municipio, con el fin de identificar áreas de mejora, garantizar la correcta atención de los usuarios y promover una comunicación efectiva entre los actores involucrados para fortalecer la calidad del servicio de salud.

AGENDA:

1. Apertura de los buzones de PQRS.
2. Revisión de las PQRS.
3. Cuantificación de las PQRS.
4. Firma y constancia de los participantes del proceso realizado.

A continuación se relacionan los hallazgos en cada uno de los buzones.

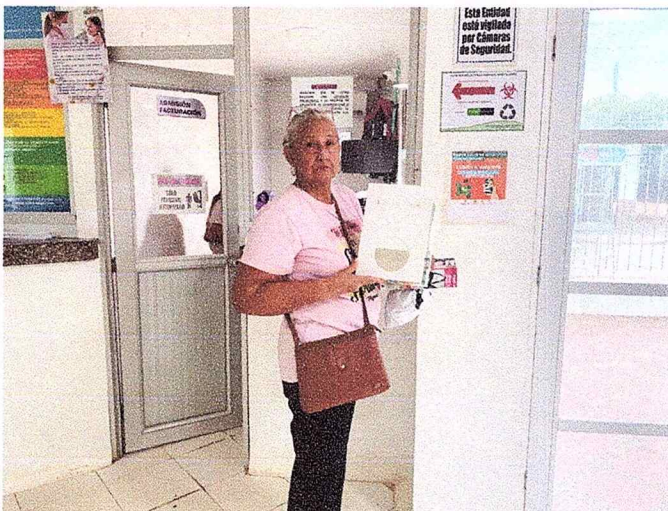
ENTIDAD / MOTIVO	SUGERENCIA	QUEJAS	RECLAMO	FELICITACION
CONSULTA EXTERNA	0	0	0	3
URGENCIAS	0	0	0	0
HOSPITALIZACION	0	0	0	0
ATENCION EXTRAMURAL	0	0	0	0
LABORATORIO	0	0	0	0

Finalizada el proceso de apertura de buzones y no encontrando ninguna novedad, se agradece a los presentes su participación en el proceso

Nombres y Apellidos	Identificación	Entidad	Firma
Esperanza florez	26784301	Caja copi-	Esperanza Florez
Yeraldin Rangel Hernández	1085173154	P.U. de apoyo SIAU E.SE. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	Yeraldin Rangel

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	01-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 3 de 6
ACTA DE REUNION		

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

02

FECHA DE ACTUALIZACION:

01-ENE-2017

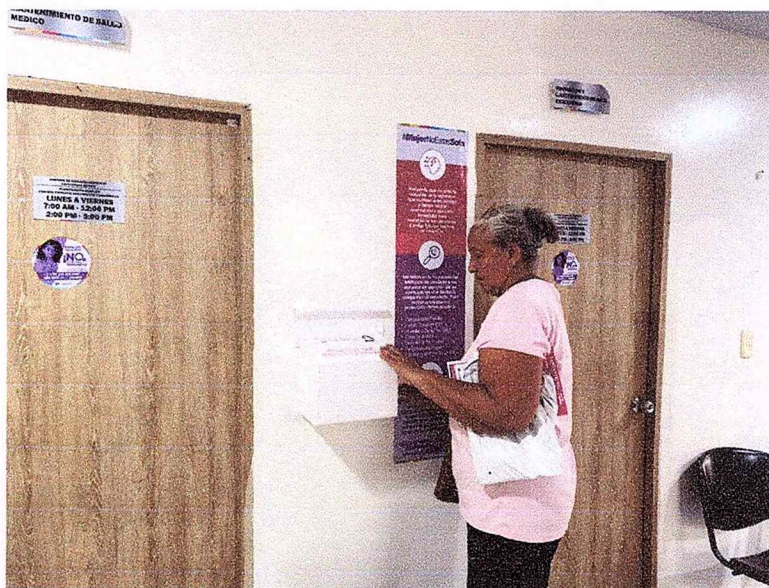
CODIGO:

HNSC-GG-OF-001

PAGINA

Página 4 de 6

ACTA DE REUNION





E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

02

FECHA DE ACTUALIZACION:

01-ENE-2017

CODIGO:

HNSC-GG-OF-001

PAGINA

Página 1 de 3

ACTA DE REUNION

ACTA

HORA INICIO: 10:00 Am

HORA FINALIZACIÓN: 11:00 Am

Fecha: 30 de Mayo del 2025

Lugar:

E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen.

Dependencia que convoca:

Sistemas de Información y Atención al Usuario (SIAU)

Proceso:

Apertura de los Buzones de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Objetivo:

Realizar la apertura de los buzones de PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y llevar a cabo el análisis de los hallazgos, en colaboración con los representantes de las alianzas de usuarios de las distintas Entidades Promotoras de Salud del municipio, con el fin de identificar áreas de mejora, garantizar la correcta atención de los usuarios y promover una comunicación efectiva entre los actores involucrados para fortalecer la calidad del servicio de salud.

AGENDA:

1. Apertura de los buzones de PQRS.
2. Revisión de las PQRS.
3. Cuantificación de las PQRS.
4. Firma y constancia de los participantes del proceso realizado.

A continuación se relacionan los hallazgos en cada uno de los buzones.

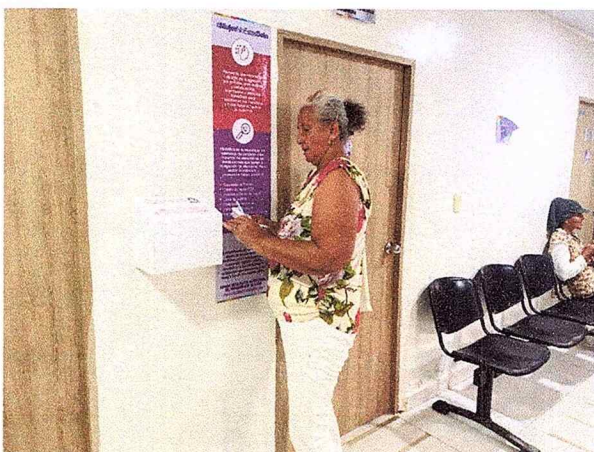
ENTIDAD / MOTIVO	SUGERENCIA	QUEJAS	RECLAMO	FELICITACION
CONSULTA EXTERNA	0	0	0	3
URGENCIAS	0	0	0	0
HOSPITALIZACION	0	0	0	0
ATENCION EXTRAMURAL	0	0	0	0
LABORATORIO	0	0	0	0

Finalizada el proceso de apertura de buzones y no encontrando ninguna novedad, se agradece a los presentes su participación en el proceso

Nombres y Apellidos	Identificación	Entidad	Firma
Esperanza florez	26784301	Caja copi-	Esperanza Florez
Yeraldin Rangel Hernández	1085173154	P.U. de apoyo SIAU E.SE. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	Yeraldin Rangel

 E.S.E HOSPITAL Nuestra Señora del Carmen NIT: 819002534-1	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	01-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 2 de 4
ACTA DE REUNION		

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

02

FECHA DE ACTUALIZACION:

01-ENE-2017

CODIGO:

HNSC-GG-OF-001

PAGINA

Página 1 de 5

ACTA DE REUNION

ACTA

HORA INICIO: 3:00 Pm

HORA FINALIZACIÓN: 4:00 Pm

Fecha: 27 de Junio del 2025

Lugar:

E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen.

Dependencia que convoca:

Sistemas de Información y Atención al Usuario (SIAU)

Proceso:

Apertura de los Buzones de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Objetivo:

Realizar la apertura de los buzones de PQRS (Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y llevar a cabo el análisis de los hallazgos, en colaboración con los representantes de las alianzas de usuarios de las distintas Entidades Promotoras de Salud del municipio, con el fin de identificar áreas de mejora, garantizar la correcta atención de los usuarios y promover una comunicación efectiva entre los actores involucrados para fortalecer la calidad del servicio de salud.

AGENDA:

1. Apertura de los buzones de PQRS.
2. Revisión de las PQRS.
3. Cuantificación de las PQRS.
4. Firma y constancia de los participantes del proceso realizado.

A continuación se relacionan los hallazgos en cada uno de los buzones.

ENTIDAD / MOTIVO	SUGERENCIA	QUEJAS	RECLAMO	FELICITACION
CONSULTA EXTERNA	1	0	0	0
URGENCIAS	0	0	5	5
HOSPITALIZACION	0	0	0	0
ATENCION EXTRAMURAL	0	0	0	0
LABORATORIO	0	0	0	0

Finalizada el proceso de apertura de buzones y no encontrando ninguna novedad, se agradece a los presentes su participación en el proceso

Nombres y Apellidos	Identificación	Entidad	Firma
Esperanza florez	26784301	Caja copi-	Esperanza Florez
Yeraldin Rangel Hernández	1085173154	P.U. de apoyo SIAU E.S.E. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	Yeraldin Rangel



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

VERSION:

02

FECHA DE ACTUALIZACION:

01-ENE-2017

CODIGO:

HNSC-GG-OF-001

PAGINA

Página 2 de 5

ACTA DE REUNION

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

