

ACTA		
HORA INICIO: 8:00 Am	HORA FINALIZACIÓN: 10:00 Am	Fecha: 21 de Agosto del 2025.
Lugar:	Hospital Nuestra Señora del Carmen	
Proceso:	Actividades de la PPSS.	
Objetivo:	Divulgar el uso del código QR como herramienta práctica para que los usuarios califiquen la prestación de los servicios de salud, fortaleciendo la cultura de calidad y mejora continua, al tiempo que se socializan las funciones y servicios ofrecidos por la Oficina SIAU, con el fin de garantizar que la comunidad conozca los mecanismos de participación, orientación y atención dispuestos para su beneficio.	
Apertura de la Actividad. En Guamal, Magdalena, siendo las 08:00 Am se reúnen en las instalaciones de la E.SE. "hospital Nuestra Señora del Carmen" la profesional de Apoyo a la Gestión SIAU la Dra. YERALDIN RANGEL HERNANDEZ con el objeto de realizar actividad de la Política de Participación Social en salud, socializando, el código QR y los horarios de atención a la oficina SIAU para que puedan orientarse y orientar a la comunidad de manera oportuna y efectiva. En esta ocasión se procede a desarrollar el siguiente orden del día: OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD Promover el uso del código QR como herramienta de participación ciudadana que permite a los usuarios calificar la calidad en la prestación de los servicios de salud, al mismo tiempo que se socializa la información sobre los servicios, trámites y funciones que brinda la Oficina SIAU, con el propósito de garantizar que la comunidad conozca los mecanismos de orientación, atención y participación dispuestos para su beneficio. 2. Desarrollo de la actividad La actividad consistió en el recorrido y desplazamiento por las diferentes oficinas de las EPS con presencia en el municipio de Guamal, entregando material informativo y explicando a los usuarios y funcionarios: • El uso del código QR como medio ágil y sencillo para evaluar los servicios recibidos. • Los diferentes servicios y trámites que presta la Oficina SIAU, entre ellos: orientación al usuario, recepción y trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como información sobre derechos y deberes en salud.		

al usuario, recepción y trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, así como información sobre derechos y deberes en salud.

- La importancia de la participación activa de la comunidad en los procesos de mejoramiento continuo de la E.S.E.

3. Conclusiones

- Los usuarios mostraron interés en el uso del código QR como mecanismo rápido y práctico para calificar la atención recibida.
- Se fortaleció el conocimiento sobre los servicios y funciones de la Oficina SIAU.
- La actividad permitió acercar la información institucional a la comunidad, generando mayor confianza y transparencia en la gestión del hospital.

4. Compromisos

- Continuar con la estrategia de socialización en los diferentes espacios comunitarios y oficinas de las EPS.
- Garantizar el acompañamiento de la Oficina SIAU en la orientación al usuario para el uso correcto del código QR.
- Reforzar las campañas de comunicación para mantener informada a la comunidad.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 3 de 4
ACTA DE REUNION		

