

 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 1 de 6

ACTA DE REUNION

ACTA		
HORA INICIO: 2:00 pm	HORA FINALIZACIÓN: 5:00 pm	Fecha: 19 de Junio del 2025
Lugar:	Área de Consulta Externa	
Proceso:	Actividades de la PPSS.	
Objetivo:	1. Brindar información clara y oportuna a los usuarios sobre sus derechos y deberes en salud, los trámites y servicios institucionales, la importancia de participar en la encuesta de satisfacción mediante el código QR, y la Ruta de Atención Materno Perinatal como guía clave para el cuidado integral.	
Apertura de la Actividad. La jornada inicia con las palabras de bienvenida por parte de Yeraldin Rangel, Profesional de Apoyo a la Gestión SIAU, quien saluda cordialmente a los asistentes y agradece su participación. Tiene como Objetivo fortalecer el conocimiento de los usuarios sobre sus derechos y deberes en salud, los trámites y servicios disponibles, el uso del QR para las encuestas de satisfacción, y la Ruta de Atención Materno Perinatal, como herramientas clave para una atención humanizada y centrada en sus necesidades. Tema 1: Derechos y Deberes en Salud Se explicó de forma clara y dinámica los derechos fundamentales de los usuarios del sistema de salud, entre ellos: acceso a servicios con calidad, trato digno, confidencialidad, libre elección, y recibir información clara. Igualmente, se abordaron los deberes como el cuidado de la salud propia y colectiva, el respeto al personal de salud, la asistencia a las citas y el uso adecuado de los servicios. Se realizó una dinámica participativa en la que los asistentes identificaron si algunas afirmaciones correspondían a derechos o deberes, fomentando la comprensión activa. Se entregó material de apoyo visual e impreso. ☐ Tema 2: Trámites y Servicios Se orientó a los asistentes sobre los principales trámites que pueden realizar en la institución, tales como: • Asignación de citas médicas y odontológicas. • Verificación de derechos de afiliación.		

 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 2 de 6

- Entrega de resultados y autorizaciones.
- Remisiones y referencias.
- Radicación de PQRSF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones).

Se explicaron los **canales disponibles** para estos trámites: página web institucional, buzones físicos, atención presencial, líneas telefónicas y correo electrónico.

□ Tema 3: Ruta de Atención Materno Perinatal

Se presentó la **Ruta de Atención Materno Perinatal**, explicando las fases que la componen:

- **Atención preconcepcional (cuando aplica)**
- **Controles prenatales**
- **Atención del parto**
- **Puerperio**
- **Atención del recién nacido**

Se enfatizó en la importancia del control prenatal temprano, la continuidad de la atención, la identificación de señales de alarma, y el acompañamiento institucional para garantizar el bienestar de la madre y el bebé. Se entregó material educativo de apoyo con la ruta ilustrada.

4. Divulgación del QR para Encuestas de Satisfacción

Como parte del compromiso con la mejora continua, se socializó el uso del **Código QR** para que los usuarios puedan diligenciar la **Encuesta de Satisfacción al Usuario**. Se explicó la importancia de esta herramienta para evaluar los servicios recibidos, expresar sugerencias o felicitaciones, y contribuir a los procesos de mejoramiento institucional. Se realizó una demostración práctica sobre cómo escanear el código QR y acceder al formulario digital. El código fue divulgado de forma visible en el lugar de la actividad.



       		GOBIERNO DEL MAGDALENA		VERSION:	05
REGISTRO DE ASISTENCIA		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		09-MAY-2024	
		CÓDIGO:		HNSC-TH-F-001	
		PAGINA		Página 1 de 5	

NOMBRE ACTIVIDAD:		ACTIVIDAD DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD			
TIPO DE ASISTENCIA:		Capacitación	X	Socialización	Otro Indique Tema
TEMAS TRATADOS:		1. Derechos y deberes en salud 2. Trámites y servicios 3. Ruta de atención Materno Perinatal			
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:		Fortalecer el conocimiento de los usuarios sobre sus derechos y deberes en salud, los trámites y servicios disponibles, y la ruta de atención materna perinatal, con el fin de garantizar una atención integral, oportuna y de calidad durante el proceso de gestación, parto y posparto.			
FECHA y Hora		19 de Junio del 2025 / 2:00 pm			
No.	NOMBRES	APELLIDOS	CEDULA	ENTIDAD	FIRMA
1	José Antonio	Cordoba Barrera	77020947	L. de los andes	
2	Indira Luisa	Roldan C.	26640820	SAC.	
3	Silvius Rangel	Camargo	1085182359	En la Penitencia	
4	Mileno Floren	Floren	1085165164	Coosabud	
5	Steffany Perez	Guzman	1085179011	Hotvalser	

No.	NOMBRES	APELLIDOS	CEDULA	ENTIDAD	FIRMA
6	Anejie Gabriela Amache Ramos	Amache Ramos	1085181204	Cajacopieps	Anejie Amache
7	Elizabeth	Elizabeth	26.784301	P. A. Vusano	Elizabeth
8	Francisca	Francisca	36642444	Cajacopieps	Francisca
9	Ma Cristina	Gonzalez Ruiz Diaz	52248264	Madre lider	Ma Cristina
10	Marcelia	Mejia Amaris	521972540	REVCOM	Marcelia
11	Dania	Figueroa Carrasco	56057077	ESE HNSC	Dania
12	Danyel	Flora Ramos	49794965	Cooperad	Danyel
13	Wilton	Perez Lozano	91492037	ESE H.N.S.C	Wilton
14	Yolima	Abello Guerra	1085173273	Nueva EPS	Yolima
15	Rosmery	Papozo Herrera	36641341	Planta hospital	Rosmery
16	Oscar Andres	Dejuego Danilo	1216966804	Mutua / Sa	Oscar Andres
17	Lidian	Dejuego Maura	26.784.132	A. U. Hospital b. San Pedro	Lidian

 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
ACTA DE REUNION	PAGINA	Página 3 de 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

