

 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 1 de 3

ACTA DE REUNION

ACTA		
HORA INICIO: 10:00 Am	HORA FINALIZACIÓN: 12:00 Pm	Fecha: 6 de Febrero del 2025
Lugar:	Área de consulta externa	
Proceso:	Actividades de la PPSS.	
Objetivo:	Informar y educar a los ciudadanos sobre sus derechos y deberes en el ámbito de la salud, promoviendo el trato digno y respetuoso en la prestación de los servicios de salud.	
Apertura de la Actividad. La actividad comienza con la intervención de la Profesional de Apoyo a la Gestión SIAU, Yeraldin Rangel. El día 6 de Febrero de 2025, en el área de consulta externa, se llevó a cabo una socialización a los usuarios convocada por la oficina SIAU, con el objetivo de Informar y educar a los ciudadanos sobre sus derechos y deberes en el ámbito de la salud, promoviendo el trato digno y respetuoso en la prestación de los servicios de salud. El acceso a servicios de salud de calidad es un derecho fundamental de toda persona, así como también lo es recibir un trato digno y respetuoso en cada etapa del proceso de atención. Sin embargo, muchas veces los ciudadanos desconocen cuáles son sus derechos y deberes dentro del sistema de salud, lo que puede dificultar una relación equitativa y transparente entre usuarios y prestadores de servicios. Por esta razón, este objetivo se enfoca en informar y educar a la población acerca de sus derechos — como el acceso a la información, la atención oportuna, la confidencialidad y la libre elección del prestador—, y también sobre sus deberes, tales como el respeto al personal de salud, el uso adecuado de los servicios y la participación activa en el cuidado de su propia salud. Además, se busca promover una cultura de trato digno, basada en el respeto, la empatía y la no discriminación, como eje central de la atención en salud. Fomentar estas prácticas no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también fortalece la confianza en el sistema de salud, contribuyendo a una atención más humanizada y eficiente. Esta labor educativa puede desarrollarse a través de campañas de sensibilización, talleres comunitarios, materiales informativos accesibles y estrategias de comunicación inclusivas, dirigidas a diversos grupos poblacionales. De este modo, se espera que los ciudadanos se empoderen como actores activos del sistema, contribuyendo a una atención más justa, equitativa y centrada en las personas.		

 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 2 de 3
ACTA DE REUNION		

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 3 de 3





NOMBRE ACTIVIDAD:	Alianza de usuarios				
TIPO DE ASISTENCIA:	Capacitación	X	Socialización	X	Otro Indique Tema
TEMAS TRATADOS:	Deberes y derechos en salud.				
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:	Socialización sobre deberes y derechos en salud para los usuarios de consulta externa de E.S.E. Hospital Nuestra Señora del Carmen.				
HORA INICIO / FINALIZACIÓN	8:00 Am – 9:00 Am		Fecha: 6/04/2024		
No.	NOMBRES	APELLIDOS	CEDULA	EPS	FIRMA
1	Faustino	mejia	5023046	caya coli	Guasti
2	Marleidis	Galindo	1085182543	Nueva EPS	Marleidis Q
3	Carmen rosa	Barreto palmera	1085165033	Mutual ser	carmen barreto p.
4	Leovigildo	florian mejia	5040097	Mutual ser	Leovigildo
5	Jesús Manuel	Jambrano Q.	1007999110	Mutual ser	Jesús M.



6

No.	NOMBRES	APELLIDOS	CEDULA	EPS	FIRMA
7	Luis Daniel	Rudilla Cortez	1050782952	Cosalud	
8	Enith Cecilia	Cortez Salazar	22956556	Cosalud	
9	Erasmio	Luque Rangel	85162238	Multuaser	
10	Israel David	Martinez Torres	1085182437	Salud total	
11	Ingrid	no. V. K. K. O	1085174757	multuaser	
12					
13					
14					
15					
16					
17					