



Guamal Magdalena, 9 de Septiembre del 2025

EPS
MUTUAL SER
CAJA COPI
SALUD TOTAL
NUEVA EPS
COOSALUD

ASUNTO:
INVITACIÓN A REUNIÓN



Reciba un cordial saludo

La oficina SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario) del **Hospital Nuestra Señora del Carmen** tiene el gusto de invitar a la EPS a la reunión que se llevará a cabo el día:

Día: Jueves 25 de Septiembre del 2025

Hora: 2:30 Pm.

Lugar: Consulta Externa.

El objetivo de la reunión será socializar una de las actividades de la política de participación social en salud, específicamente sobre:

1. Incluir el enfoque diferencial dentro de la PPSS.
2. Fortalecer la capacidad de los líderes y alianzas de usuarios los trámites y servicios en salud que se ofrecen, con el fin de brindar información clara y útil para mejorar la atención a nuestros usuarios.
3. Hábitos de autocuidado de la salud en comunidades.
4. Código de integridad y toma de decisiones
5. Ruta Materno perinatal.

Agradecemos su participación y colaboración para fortalecer nuestros procesos de atención y asegurar una mejor experiencia para nuestros afiliados.

Atentamente,

Yeraldin Rangel H.

Yeraldin Rangel H.
09-09-2025
10:45 am

Yeraldin Rangel H.
09-09-2025
10:43 AM

Yeraldin Rangel Hernández
Psicóloga N° 212795 Cel. 313 315 4861

Milena Flóres Flóres
11-09-2025
@coosalud.



Guamal Magdalena, 11 de Septiembre del 2025

SAC

Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)

ASUNTO:

INVITACIÓN A REUNIÓN

Reciba un cordial saludo

La oficina SIAU (Servicio de Información y Atención al Usuario) del **Hospital Nuestra Señora del Carmen** tiene el gusto de invitar al SAC a la reunión que se llevará a cabo el día:

Día: Jueves 25 de Septiembre del 2025

Hora: 2:30 Pm.

Lugar: Consulta Externa.

El objetivo de la reunión será socializar una de las actividades de la política de participación social en salud, específicamente sobre:

1. Incluir el enfoque diferencial dentro de la PPSS.
2. Fortalecer la capacidad de los líderes y alianzas de usuarios los trámites y servicios en salud que se ofrecen, con el fin de brindar información clara y útil para mejorar la atención a nuestros usuarios.
3. Hábitos de autocuidado de la salud en comunidades.
4. Código de integridad y toma de decisiones
5. Ruta Materno perinatal.

Agradecemos su participación y colaboración para fortalecer nuestros procesos de atención y asegurar una mejor experiencia para nuestros afiliados.

Atentamente,

Yeraldin Rangel Hernández
Psicóloga N° 212795 Cel. 313 315 4861

*Recibido
11.09.25
10:03 AM*

 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA			VERSION:	02
			FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
			CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	ACTA DE REUNION		PAGINA	Página 1 de 5

ACTA		
HORA INICIO: 2:30 Pm	HORA FINALIZACIÓN: 5:00 Pm	Fecha: 25 de Septiembre del 2025.
Lugar:	Consulta Externa	
Proceso:	Actividades de la PPSS.	
Objetivo:	1. Incluir el enfoque diferencial dentro de la PPSS. 2. Fortalecer la capacidad de los líderes y alianzas de usuarios en los trámites y servicios en salud que se ofrecen, con el fin de brindar información clara y útil para mejorar la atención a nuestros usuarios 3. Hábitos de Autocuidado de la salud en las comunidades. 4. Código de Integridad y toma de decisiones 5. Ruta Materno perinatal.	

El día **25 de Septiembre del 2025**, en el área de **consulta externa**, se llevó a cabo la actividad que dio inicio con la intervención de la **Profesional de Apoyo a la Gestión SIAU, Yeraldin Rangel**.

El objetivo central de esta jornada fue **fortalecer la capacidad de los líderes comunitarios** a través de la **capacitación en trámites y servicios de salud**, entendida como una estrategia clave para **empoderar a las comunidades y mejorar el acceso a los servicios de salud**.

Durante el encuentro, se compartieron ideas y herramientas sobre cómo implementar de manera efectiva esta capacitación, resaltando la importancia de que los líderes comunitarios se conviertan en **agentes de cambio**, facilitadores de información y apoyo para sus comunidades.

Esta actividad se enmarca en la **Política de Participación Social en Salud (PPSS)**, que busca promover el ejercicio del derecho a la salud mediante la participación activa de la comunidad en la gestión y apropiación de los servicios de salud.

1. Incluir el enfoque diferencial dentro de la Política de Participación Social en Salud (PPSS)

El enfoque diferencial busca reconocer y atender las particularidades de cada grupo poblacional (niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, población LGTBIQ+, víctimas del conflicto, grupos étnicos, entre otros).

Dentro de la PPSS, este enfoque es fundamental para garantizar que la participación comunitaria

 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 2 de 5
ACTA DE REUNION		

sea inclusiva, equitativa y respetuosa de la diversidad cultural, social y de género. Esto implica:

- Diseñar estrategias de participación ajustadas a las realidades de cada comunidad.
- Promover espacios de diálogo donde se escuchen todas las voces.
- Implementar acciones que reduzcan barreras de acceso a la salud.

2. Fortalecer la capacidad de los líderes y alianzas de usuarios en los trámites y servicios en salud

Los líderes comunitarios y representantes de alianzas de usuarios cumplen un rol clave como multiplicadores de información. Al capacitarlos en trámites y servicios, se logra que:

- Orienten a los usuarios en el acceso a citas, autorizaciones y rutas de atención.
- Faciliten la comunicación entre la comunidad y la institución de salud.
- Brinden información clara, confiable y oportuna que mejore la experiencia del usuario. Esto fortalece la confianza en el sistema y contribuye a una atención más efectiva y humanizada.

3. Hábitos de autocuidado de la salud en las comunidades

El autocuidado es la práctica de acciones individuales y colectivas que buscan mantener la salud y prevenir la enfermedad. Promoverlo en las comunidades significa enseñar y motivar a la población a:

- Mantener una alimentación saludable.
 - Practicar actividad física regular.
 - Cumplir con los esquemas de vacunación y controles médicos.
 - Adoptar medidas de higiene y prevención de enfermedades transmisibles.
 - Promover la salud mental y el manejo adecuado del estrés.
- El fortalecimiento de estos hábitos disminuye la carga de enfermedades y favorece una mejor calidad de vida.

4. Código de Integridad y toma de decisiones

El Código de Integridad es una guía de valores y principios éticos para el actuar de los servidores públicos y los representantes comunitarios. En el ámbito de la salud, se convierte en

 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
ACTA DE REUNION	PAGINA	Página 3 de 5

una herramienta clave para:

- Garantizar decisiones transparentes, responsables y justas.
- Fomentar la confianza entre la comunidad y las instituciones.
- Promover el respeto, la honestidad, la imparcialidad y la justicia en el trato con los usuarios.

La toma de decisiones basadas en este código asegura que las acciones respondan al bienestar colectivo y no a intereses particulares.

5. Ruta Materno Perinatal

La Ruta Materno Perinatal es un conjunto de servicios, atenciones y acompañamiento que se ofrece a la mujer gestante, su familia y al recién nacido. Su propósito es garantizar un embarazo saludable y un parto seguro. Incluye:

- Controles prenatales periódicos.
 - Orientación en nutrición, salud sexual y reproductiva.
 - Atención del parto y puerperio con calidad y seguridad.
 - Acceso a programas de planificación familiar posparto.
 - Seguimiento al crecimiento y desarrollo del recién nacido.
- Su aplicación contribuye a disminuir la mortalidad materna y neonatal, y a fortalecer la salud integral de la familia.

 ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE MUNICIPIO DE GUADALUPE, GUAYAMA  Gobernación del MAGDALENA	VERSION:	05
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	09-MAY-2024
	CÓDIGO:	HNSC-TH-F-001
	PÁGINA	Página 1 de 3

NOMBRE ACTIVIDAD:	Actividades de Gestión SIAU.			
TIPO DE ASISTENCIA:	Capacitación	Socialización	x	Otro Indique Tema
TEMAS TRATADOS:	- Incluir el enfoque diferencial dentro de la PSS. - Fortalecer la capacidad de los líderes y alianzas de usuarios en los trámites y servicios en salud que se ofrecen, con el fin de brindar información clara y útil para mejorar la atención a nuestros usuarios - Hábitos de Autocuidado de la salud en las comunidades. - Código de Integridad y toma de decisiones - Ruta Materno perinatal.			
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:	Promover la participación social en salud a través de la inclusión del enfoque diferencial en la PSS, el fortalecimiento de líderes y alianzas de usuarios, el fomento de hábitos de autocuidado en las comunidades, la aplicación del código de integridad en la toma de decisiones y la apropiación de la ruta materno perinatal, con el fin de garantizar una atención integral, equitativa y de calidad para toda la población.			
FECHA:	25 de Septiembre del 2025 2:30 Pm- 5:00 Pm			

 ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE GUAYAQUIL GOBIERNO AUTÓNOMO DE GUAYAQUIL		 GOBIERNO DE MAGDALENA	VERSION: 05
REGISTRO DE ASISTENCIA			FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09-MAY-2024
			CÓDIGO: HNSC-TH-F-001
			PÁGINA Página 2 de 3

No.	NOMBRES	APELLIDOS	CEDULA	ENTIDAD	FIRMA
1	Angie Gabriela	Arnache Barros	1085161204	EPS Cajasopí	Angie Flewela
2	Stepany	Perez Guzman	1085179011	EPS Mutualser	
3	Amado Segundo	Guerra Quintes	85166902	EPS Cajasopí	Amado S.S. Quintes
4	Aracelis Rodríguez	Pedro Quintes	57408740	Mutual Ser.	Aracelis
5	Edilma	Quintero Alvarez	26784132	Cajasopí	B. Quintero
6	Maria F. Olivera	Olivera Quintes	1.236.440.804	Mutual - Ser	
7	Aracelis Ojeda Alvarez	Ojeda Alvarez	39.019.227	Mutual Ser.	Aracelis Ojeda A.
8	Martha Rosio	Morero Navarro	1004505592	Mutual Ser.	Martha Rosio
9	Esmeralda	Florez Escal	26.784301	Cajasopí	Esmeralda
10	Indira Rueda	Rueda Rueda	36.640830	Mutual Ser.	Indira Rueda
11	Yolima	Abello Guerra	1085173273	Mutual Ser.	Yolima Abello

 GOBERNACIÓN DE MAGDALENA		 RESULTADOS DEL CAMBIO Magdalena	
REGISTRO DE ASISTENCIA		VERSION:	05
		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	09-MAY-2024
		CÓDIGO:	HNSC-TH-F-001
		PÁGINA	Página 3 de 6

12	Sandri Dinosta	Canfillo Correa	108516793	Mutual Ser	Sandri Canfillo
13	Fosmer Tedrozo	Herrera	36641391	atacepi	Reusel
14	Rafael Jareh	Trespalacios Raad	1085165083	Mutual Ser	Rafael Trespalacios
15					
16					
17					
18					
18					
19					
20					
21					
22					
23					

 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
ACTA DE REUNION	PAGINA	Página 4 de 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



 E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA 	VERSION:	02
	FECHA DE ACTUALIZACION:	31-ENE-2017
	CODIGO:	HNSC-GG-OF-001
	PAGINA	Página 5 de 7
ACTA DE REUNION		

