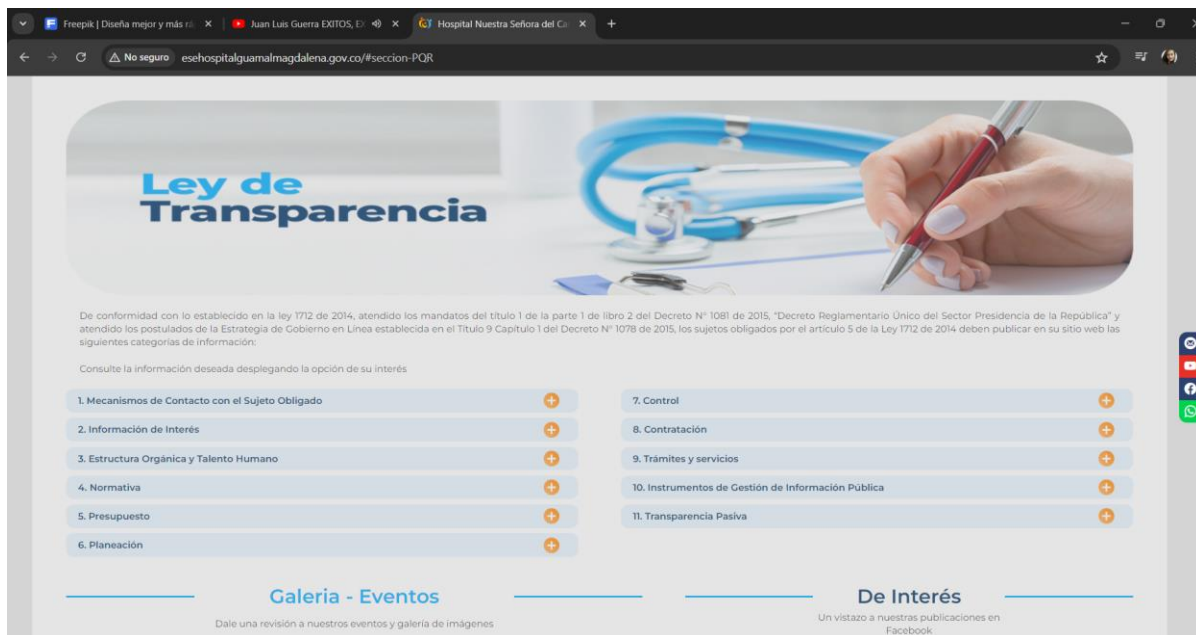




Información mínima requerida a publicar artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014.

Elaboró Gina Floiran profesional apoyo area comunicación a corte junio 2024



Dando cumplimiento a la ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública, como entidad pública y deber ser de proporcionar y divulgar información a todas las personas o entes interesados, se continua implementado herramientas de información institucionales entre los cuales se destacan medios digitales (página web, fan page) y físicos como (cartelera, volantes, afiches, folletos) los cuales permiten garantizar procesos comunicativos efectivos que permiten al usuario el acceso a la información pública.

La E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, en cumplimiento de las diferentes acciones que den evidencia de la transparencia y acceso a la información pública, continúa estableciendo mecanismos de información, utilizando como medio principal el uso de herramientas tecnológicas y la internet para difundir información de interés entre las diferentes partes.

Del mismo modo, a fin de mejorar el flujo de información en la página institucional se ha cambiado la interfaz de la misma, implementado un modelo amigable y dinámico, el cual permite al internauta visibilizar de forma ordenada las diferentes pestañas asignadas en la página.

En la actualización y difusión de la información de los diferentes hechos y acontecimientos noticiosos dados en la institución, se ha logrado a través de la generación de contenido multimedia, audiovisual, fotográfico, flyer y cuñas publicitarias.



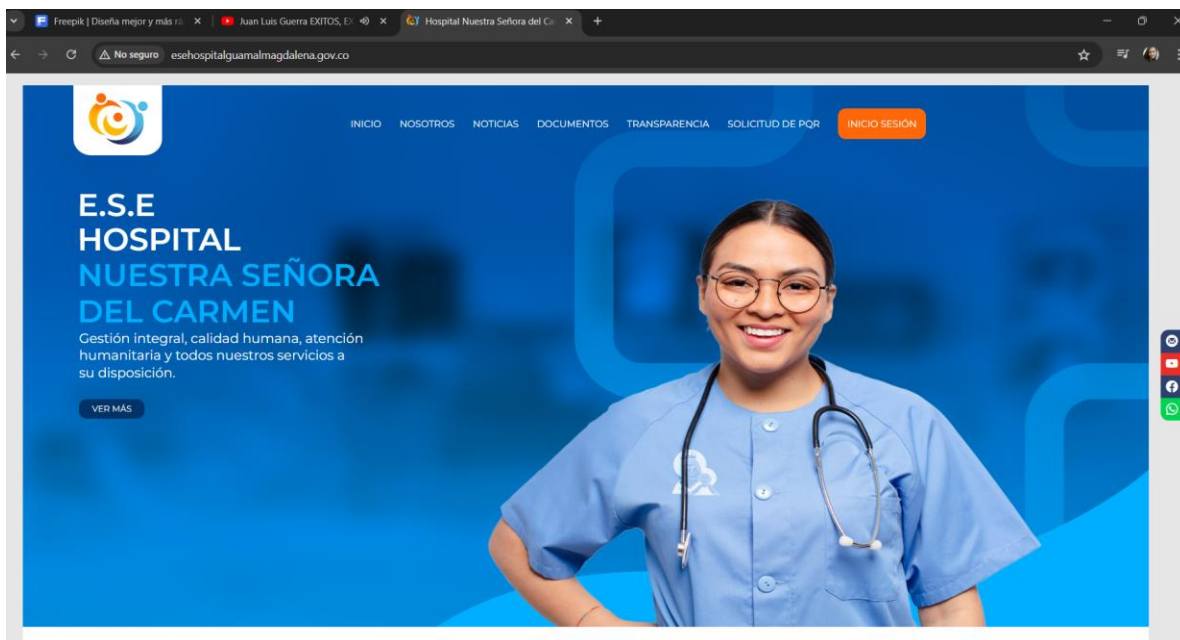
Información mínima requerida a publicar artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014.

Elaboró Gina Floiran profesional apoyo area comunicación a corte junio 2024

REALIZACIÓN DE TRÁMITES

- **Inventario publicación de trámites y servicios de la entidad**

Socialización Trámites y Servicios



<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Servicios.pdf>

<https://www.facebook.com/hospitalguamalmagdalena>



Información mínima requerida a publicar artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014.

Elaboró Gina Floiran profesional apoyo area comunicación a corte junio 2024

Trámites PQRS

Solicitud de PQR

Codificación PQRS

Ⓜ Cód. Mpio. 47318

📄 Tipo de petición Seleccione

📅 Fecha Recepción 2024-07-11

🕒 Hora 09:12:45

Datos del Quejoso

📄 Identificación Seleccione

Número Documento

Nombres y Apellidos

Fecha Nacimiento

Sexo Seleccione

Departamento Seleccione

Municipio

Área

Dirección

<https://www.facebook.com/hospitalguamalmagdalena>

En articulación entre las oficinas de Servicio de Información y Atención al Ciudadano (SIAU), la oficina de Control Interno y la oficina de Comunicación y Prensa de la E.S.E Nuestra Señora del Carmen, se continúa difundiendo diversas estrategias de comunicación, con el objetivo de que los usuarios conozcan los mecanismos de participación ante los diferentes trámites para interponer peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRS-F)

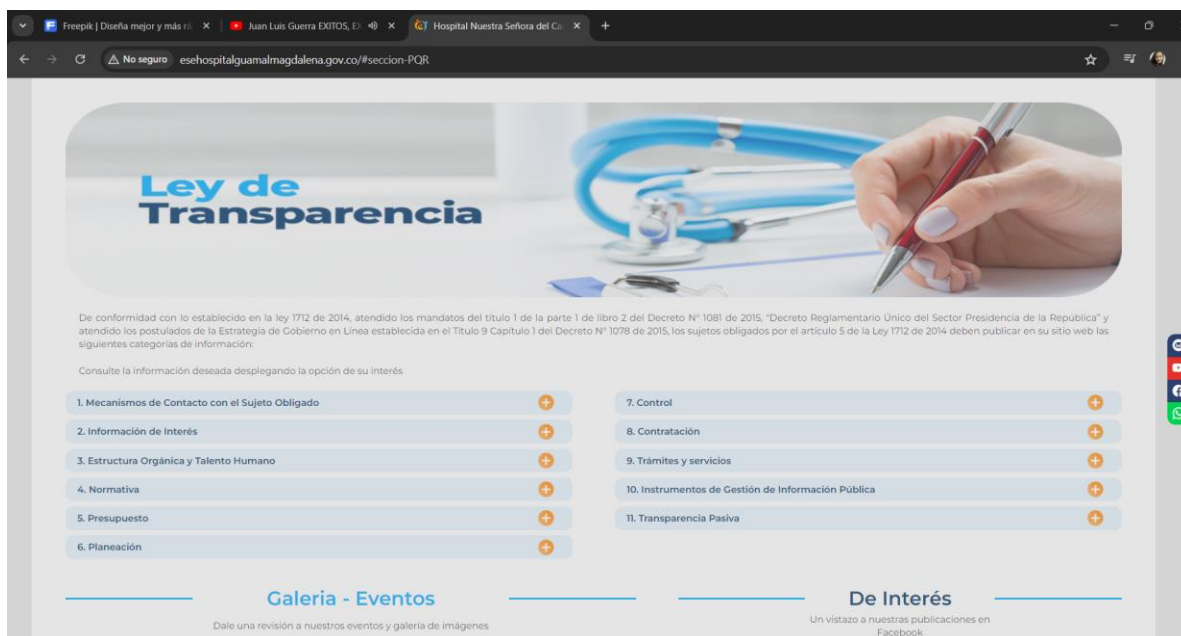
De la misma manera, se sigue garantizando la oportuna gestión de los tramites, al mantener a todos los funcionarios actualizados ante cualquier cambio a fin de brindar información veraz y pertinente a las personas interesadas, en este orden de ideas desde las Oficinas de Control Interno, SIAU y Comunicaciones, se hace uso de las diferentes herramientas de información para brindar y divulgar cada proceso requerido para realizar trámites y servicios brindados por la entidad, brindando siempre accesibilidad en los tramites y procesos ejecutado en la institución.

MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Información mínima requerida a publicar artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014.

Elaboró Gina Floiran profesional apoyo area comunicación a corte junio 2024

- **Lineamientos transparencia activa:**



<http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/?p=inicio>

De acuerdo a lo establecido en el Plan Anticorrupción, se proporciona dirección web y evidencia correspondiente al enlace directo de la página web institucional y el acceso a los mecanismos de transparencia y acceso y a la información pública con los que cuenta la E.S.E Hospital Nuestra Señora del Carmen, a través de esta sección el usuario podrá consultar información relevante sobre los diferentes planes, seguimientos, normativas, gestión institucional.

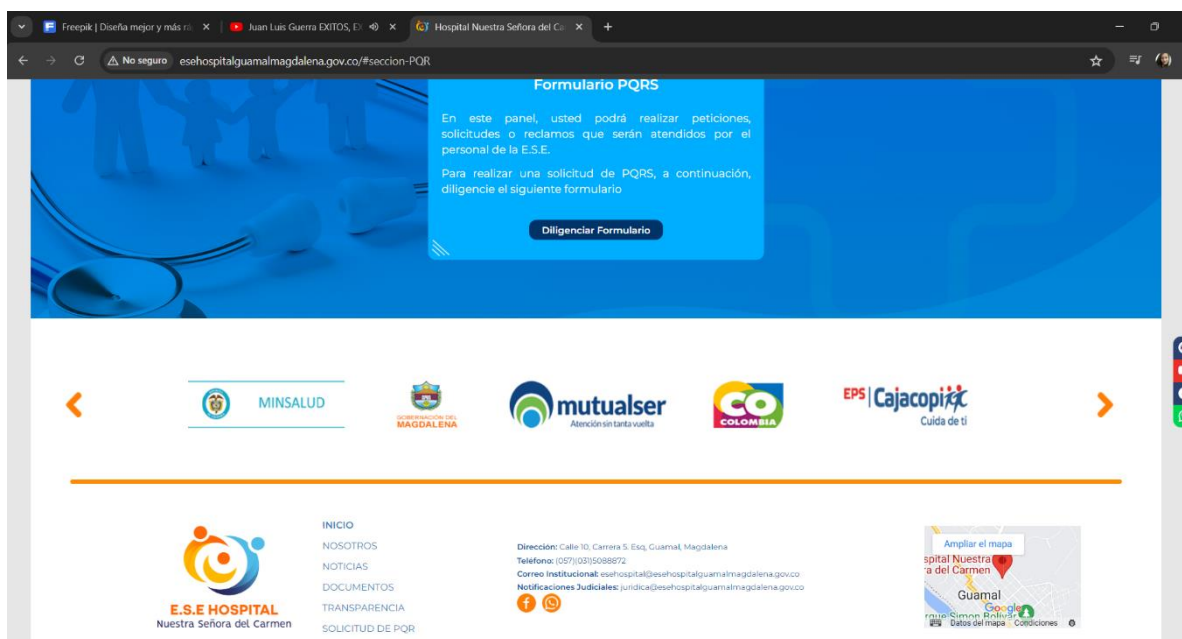
Siguiendo los lineamientos de publicación y acceso a la información, correspondiente a los servicios de salud prestados en la E.S.E desde las diferentes plataformas digitales que viene desarrollando estrategias difusión de información, la cual contiene información de calidad de los servicios prestados.

- **Noticias:** A través de esta sección, los usuarios tienen la oportunidad de estar actualizados en cuanto a las diferentes eventualidades que se realizan a nivel institucional, desde ferias, jornada de vacunación, jornadas de médico en tu casa, brigadas de salud, entre otras

Información mínima requerida a publicar artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014.

Elaboró Gina Floiran profesional apoyo area comunicación a corte junio 2024

- **Galería, Servicio y Eventos:** los avances presentes en esta sección de la página web se ven evidenciados en las diferentes actualizaciones que se han realizado bajo los parámetros de las diferentes eventualidades dadas en la entidad, a través de ello, se ha venido informando tanto a los público externos e internos a los respecta a las actividades específicas tales como jornadas, elecciones internas, cambio de horarios temporales, entre otros.
- **PQRS en línea:** un cambio progresivo en las actualizaciones dadas en el portal web de la E.S.E se evidencia en la implementación de una herramienta en línea (formulario PQRS) la cual permite ampliar los mecanismos de participación ante la solicitud de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias-felicitaciones. Permitiendo un acceso directo, a través de este medio los usuarios tienen más opciones al interponer sus solicitudes a la entidad. Además de eso se reposa información relacionada a los informes y respuestas de PQRS-.



LINK CARGUE PÁGINA WEB POLÍTICAS, MANUALES Y LINEAMIENTOS E.S.E HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN.



Información mínima requerida a publicar artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014.

Elaboró Gina Floiran profesional apoyo area comunicación a corte junio 2024

<u>Estatutos Asociación de Usuarios</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/ESTATUTOS%20DE%20LA%20ASOCIACIA%CC%83%20N%20DE%20USUARIOS%20FINAL.pdf
<u>Informe Final Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/INFORME%20EJECUTIVO%20RENDICION%20PUBLICA%20DE%20CUENTAS%20VIG%202023.pdf
<u>Metodología Audiencia Pública RCP - 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/METODOLOGIA%20AUDIENCIA%20PUBLICA%20RCP%20-%202023.pdf
<u>Acto Administrativo del Comité de Ética</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/acto%20administrativo%20del%20comite%20de%20etica.pdf
<u>Acta conformación alianza de usuarios 2024-2026</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/ACTA%20PARA%20LA%20CONFORMACION%CC%80N%20DE%20LA%20NUEVA%20%20ALIANZA%20DE%20USUARIOS%202024-2026..pdf
<u>Política de integridad 14 marzo 2024</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Pol%C3%ADtica%20de%20integridad%202024.pdf
<u>Manual de procesos y procedimientos de talento humano 2024</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/manual%20de%20procesos%20y%20procedimientos%20talento%20humano.pdf
<u>Manual de inducción y reinducción 2024</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/manual%20de%20inducccion%20y%20reiducccion.pdf
<u>Política de gobierno digital 2024</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Pol%C3%ADtica%20DE%20GOBIERNO%20DIGITAL%202024.pdf
<u>Política de Seguridad Digital 2024</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/pol%C3%ADtica%20seguridad%20digital%202024.pdf
<u>Política de transparencia y acceso a la información pública</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Pol%C3%ADtica%20de%20Transparencia%20y%20Acceso%20a%20la%20Informaci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%202024.pdf
<u>Política Participación Ciudadana Marzo 2024</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/pol%C3%ADtica%20participaci%C3%B3n%20ciudadana%202024.pdf
<u>Política Racionalización de Trámites 2024</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Pol%C3%ADtica%20Racionalizaci%C3%B3n%20de%20Tr%C3%A1mites%202024.pdf
<u>Política Servicio al</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Pol%C3%ADtica%20Servicio%20al%20Usuario%202024.pdf



Información mínima requerida a publicar artículos 9,10 y 11 de la Ley 1712 de 2014.

Elaboró Gina Floiran profesional apoyo area comunicación a corte junio 2024

<u>Ciudadano marzo 2024</u>	ol%C3%ADtica%20Servicio%20al%20Ciudadano%20marzo%202024.pdf
<u>Comité Institucional de Gestión y Desempeño 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/COMITE%20INSTITUCIONAL%20DE%20COMITE%20Y%20DESEMPE%C3%91O_2023.pdf
<u>Acta del Comité de Coordinación de Control Interno 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Acta%20del%20comite%20de%20Coordinacion%20de%20Control%20Interno%20Aprobacion%20del%20Plan%20Anual%20de%20Auditorias%202023.pdf
<u>Acta de Auditoria de Control Interno Rayos X 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/AUD%20INTERNA_3%20-Rayos%20X_2023.pdf
<u>Acta Comité Institucional Control Interno 2024</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/1er.%20Acta%20Comite%20Institucional%20ESE_2024.pdf
<u>Informe de derechos de autor de software vigencia 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/INFORME%20DERECHO%20DE%20AUTOR%20DE%20SOFTWARE%20ESE%20HNSC_2023.pdf
<u>Formato de evaluación control interno contable 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/FORMATO%20DE%20EVALUACION%20CONTROL%20INTERNO%20CONTABLE%202023%20(Autoguardado)%20(1).pdf
<u>Informe Semestral Sistema De Control Interno Enero A Junio 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Primer%20Informe%20Semestral%20de%20Evaluacion%20del%20Sistema%20de%20Control%20Interno%202023_%20ESE%20HNSC%20.pdf
<u>Informe Semestral Sistema De Control Interno Julio A Diciembre 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/Segundo%20Informe%20Semestral%20de%20Evaluacion%20del%20Sistema%20de%20Control%20Interno_2023%20ESE%20HNSC.pdf
<u>Plan de Acción Operativo Anual 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/POAI%20ESE%20VIGENCIA%202023%20(1).pdf
<u>Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/PLAN%20ANTICORRUPCION.pdf
<u>Primer Seguimiento Plan Anticorrupción Enero-Abril 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/PRIMER%20INFORME%20DE%20SEGUIMIENTOS_PACC_2023.pdf
<u>Segundo Seguimiento Plan Anticorrupción mayo-agosto 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/SEGUNDO%20INFORME%20DE%20SEGUIMIENTO_PACC_2023.pdf
<u>Tercer Seguimiento Plan Anticorrupción sep-dic 2023</u>	http://www.esehospitalguamalmagdalena.gov.co/transparencia/TERCER%20INFORME%20DE%20SEGUIMIENTO_PACC_2023.pdf