



E.S.E HOSPITAL
Nuestra Señora del Carmen
NIT: 819002534-1

DERECHOS	DEBERES
<ul style="list-style-type: none">Escoger libremente al profesional de su preferencia para su atención dependiendo de las necesidades de la institución.Recibir una información clara con respecto a la enfermedad que padece y con relación a los procedimientos y tratamientos a realizar, el pronóstico y riesgos que dicho tratamiento conlleve.Recibir una atención humanizada y segura del personal que labora en la institución, relacionada con su enfermedad.Derecho a que todos los informes de la historia clínica sean tratados con total confidencialidad.Derecho a conocer, hacer cumplir las normas y reglamentos institucionales.A que se le ofrezcan servicios con calidad durante su enfermedad.Recibir la compañía de sus familiares durante su atención.A ser escuchado y obtener respuesta a sus quejas, reclamos y sugerencias.Ser atendido en caso de urgencia vital sin condicionamiento alguno.A participar en la asociación de usuarios de la institución.Recibir atención a través de los programas de prevención y promoción de manera gratuita.Recibir atención preferencial si es niño/a, adulto mayor, embarazada y/o discapacitado o sufre enfermedad terminal.Derecho a recibir una segunda opción calificada de su condición médica.	<ul style="list-style-type: none">Procurar por el cuidado de su salud y su comunidad, acatando las recomendaciones ofrecidas por el profesional de la salud.Presentar su documento de identidad para acceder a los servicios de salud que ofrece la institución.Ser respetuoso y amable con el personal que lo atiende.Cuidar las instalaciones, recursos y servicios de la institución.Suministrar una información veraz y completa sobre su situación de salud.Se prohíbe el ingreso de bebidas alcohólicas a la institución.Dar oportunidad para la atención de niños/as, embarazadas, adultos mayores o enfermos terminales y discapacitados.Colocar en la Oficina de Atención al Usuario las quejas, reclamos o sugerencias.Respetar la intimidad de los usuarios.Abstenerse de fumar.Hacer uso racional de los recursos de la institución.Cumplir con los horarios de visita establecidos en el área de hospitalización.Cumplir puntualmente las citas médicas y de servicios. Cuando por alguna razón no se pueda asistir se debe informar previamente, su cancelación y/o aplazamiento.Cumplir a cabalidad las órdenes médicas y el plan de tratamiento ordenado en lo referente a medicamentos, actividad física, cuidados en casa y alimentos.